

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel Elisabeth Betriebs GmbH
Aschauer Straße 75 A — 6365 Kirchberg in Tirol

§ 1 Anzahlung, Vertragsabschluss und Stornobedingungen

Der Vertragspartner ist verpflichtet, die Anzahlung vor der Beherbergung fristgerecht zu leisten. Der Beherbergungsvertrag kommt erst mit der schriftlichen Einverständniserklärung über die Bezahlung der Anzahlung durch den Gast zustande. Das Hotel Elisabeth versendet hierzu einen Zahlungslink, über den die Zahlung durchgeführt werden kann.

Die einzig gültige Bankverbindung für Anzahlungen lautet:

Volksbank Tirol
Hotel Elisabeth GmbH
IBAN: AT09 4239 0030 0002 8379
BIC: VBOEATWWINN
ATU: 79761928

Erfolgt die Anzahlung nicht fristgerecht, kann der Beherberger ohne Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. Falls der Gast bis 18:00 Uhr des vereinbarten Ankunftsstages nicht erscheint, besteht keine Beherbergungspflicht, es sei denn, ein späterer Ankunftszeitpunkt wurde vereinbart.

Für den Zeitraum vom 15. März bis 15. Dezember ist eine Anzahlung von 30 % erforderlich, mit kostenfreier Stornierung bis zu 7 Tage vor Anreise. Danach fallen 100 % Stornogebühren an.

Für den Zeitraum vom 15. Dezember bis 15. März beträgt die Anzahlung 50 %, eine kostenfreie Stornierung ist bis 30 Tage vor Anreise möglich. Außerhalb dieser festgelegten Zeiträume ist ein Rücktritt durch einseitige Erklärung des Vertragspartners nur unter Entrichtung folgender Stornogebühren möglich: bis 21 Tage vor dem Ankestag 40 %, bis 7 Tage vor dem Ankestag 70 %, bis 3 Tage vor dem Ankestag 90 % und bis 2 Tage vor dem Ankestag 100 % des gesamten Arrangementpreises.

Bei Gruppenbuchungen gelten abweichende Storno- und Anzahlungsbedingungen, die je nach Gruppengröße variieren können.

§ 2 Bezug der Unterkunft

Der Vertragspartner hat das Recht, sofern der Beherberger keine andere Bezugszeit anbietet, die gemieteten Räume ab 15:00 Uhr des vereinbarten Ankunftstages („Ankunftstag“) zu beziehen.

§ 3 Zahlung des Entgelts

Der Vertragspartner ist verpflichtet, spätestens zum Zeitpunkt der Abreise das vereinbarte Entgelt zuzüglich etwaiger Mehrbeträge, die aufgrund gesonderter Leistungsanspruchnahme durch ihn und/oder die ihn begleitenden Gäste entstanden sind, zu bezahlen. Alle Zahlungen verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

Der Beherberger ist nicht verpflichtet, Fremdwährungen oder nicht ausgeschilderte bargeldlose Zahlungsmittel zu akzeptieren.

§ 4 Zurückbehaltungs- und Pfandrecht

Verweigert der Vertragspartner die Bezahlung des Entgelts oder gerät er in Verzug, steht dem Beherberger das gesetzliche Zurückbehaltungsrecht gemäß § 970c ABGB sowie das gesetzliche Pfandrecht gemäß § 1101 ABGB an den vom Vertragspartner bzw. Gast eingebrachten Sachen zu.

§ 5 Vorzeitige Abreise und Vertragsauflösung

Reist der Vertragspartner vorzeitig ab, ist der Beherbergungsbetrieb berechtigt, das volle vereinbarte Entgelt zu verlangen.

Der Beherberger ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund aufzulösen, insbesondere wenn der Vertragspartner bzw. der Gast:

a) die Räumlichkeiten erheblich nachteilig nutzt oder durch rücksichtsloses, anstößiges oder grob ungehöriges Verhalten anderen Gästen, dem Eigentümer oder dem Personal das Zusammenleben verleidet.

b) sich einer strafbaren Handlung gegen Eigentum, Sittlichkeit oder körperliche Sicherheit schuldig macht.

Bitte beachten Sie, dass unser gesamtes Hotelrestaurant sowie alle Hotelzimmer gemäß dem österreichischen Nichtraucher-Gesetz rauchfreie Zonen sind. Für Raucher bieten wir eigens deklarierte, attraktive Raucherbereiche. Falls im Zimmer geraucht wird, berechnen wir eine spezielle Reinigungspauschale von € 250,-.

§ 6 Rabatte und Sonderaktionen

Rabatte sind zu keinem Zeitpunkt kumulierbar. Jede Rabattaktion, die wir anbieten, ist separat und kann nicht mit anderen Rabatten oder Angeboten kombiniert werden. Zudem sind alle Rabatte und Sonderaktionen zeitlich begrenzt und werden nach Ablauf nicht mehr angeboten.



§ 7 Online-AGBs

Zusätzlich zu den oben angeführten AGBs gelten bei Online-Buchungen folgende Regelungen als vereinbart:

Der Beherbergungsvertrag kommt erst durch Annahme der Buchung durch den Beherberger zustande (§ 3 AGBH 2006). Diese Annahme erfolgt ausschließlich durch eine Kreditkartenabbuchung der Anzahlung unsererseits.

Systembedingt kann ein Zimmer online gebucht werden, auch wenn ein Umzug in ein anderes Zimmer derselben Kategorie erforderlich ist. In diesem Fall würden wir Sie umgehend informieren.

Gerichtsstand: Bezirksgericht Kitzbühel

Gültigkeit: Bis zur Neuauflage, Druckfehler vorbehalten, Stand: März 2025