



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel Elisabeth GmbH  
Aschauer Straße 75 A - 6365 Kirchberg in Tirol

Wir unterliegen den allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie  
(AGBH 2006).

In den nachfolgenden Zeilen finden Sie mitunter einen Auszug dieser.

## § 3

3.3 Der Vertragspartner ist verpflichtet, die Anzahlung vor der Beherbergung zu bezahlen. Der Beherbergungsvertrag kommt erst mit der Einverständniserklärung über die Bezahlung der Anzahlung durch den Gast zustande. Somit ist diese schriftlich beim Gast einzuholen.

Das Hotel Elisabeth hat für die Wintersaison eine Zahlungsfrist mit spätestens 1 Monat (einlangend) vor Anreise festgelegt.

Die einzig gültige Bankverbindung für den Eingang von Anzahlungen lautet wie folgt:

Volksbank Tirol, Hotel Elisabeth GmbH  
IBAN AT09 4239 0030 0002 8379, BIC VBOEATWWINN,  
ATU32111504

## § 4

4.1 Der Vertragspartner hat das Recht, so der Beherberger keine andere Bezugszeit anbietet, die gemieteten Räume ab 16.00 Uhr des vereinbarten Tages („Ankunftstag“) zu beziehen.

## § 5

5.1 Sieht der Beherbergungsvertrag eine Anzahlung vor und wurde die Anzahlung vom Vertragspartner nicht fristgerecht geleistet, kann der Beherberger ohne Nachfrist vom Beherbergungsvertrag zurücktreten.

5.1 Falls der Gast bis 18.00 Uhr des vereinbarten Ankunftsstages nicht erscheint, besteht keine Beherbergungspflicht, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde.

### **Stornobedingungen Winter**

5.2 Bis spätestens **7 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsstag** des Gastes kann der Beherbergungsvertrag **ohne Entrichtung einer Stornogebühr** durch einseitige Erklärung durch den Vertragspartner aufgelöst werden.

5.3 Außerhalb des im § 5.5. festgelegten Zeitraums ist ein Rücktritt durch einseitige Erklärung des Vertragspartners nur unter Entrichtung folgender Stornogebühren möglich:

- 6 bis 5 Tage vor dem Ankunftsstag 60 % vom gesamten Arrangementpreis
- 4 bis 3 Tage vor dem Ankunftsstag 90 % vom gesamten Arrangementpreis
- Ab 2 Tage vor dem Ankunftsstag oder bei Nicht-Erscheinen 100% vom gesamten Arrangementpreis

### **§ 8**

8.1 Der Vertragspartner ist verpflichtet, spätestens zum Zeitpunkt der Abreise das vereinbarte Entgelt zuzüglich etwaiger Mehrbeträge, die auf Grund gesonderter Leistungsanspruchnahme durch ihn und/oder die ihn begleitenden Gästen entstanden sind zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer zu bezahlen.

8.2 Der Beherberger ist nicht verpflichtet, Fremdwährungen oder nicht ausgeschilderte bargeldlose Zahlungsmittel zu akzeptieren.

8.3 Der Vertragspartner haftet dem Beherberger gegenüber für jeden Schaden, den er oder der Gast oder sonstige Personen, die mit Wissen oder Willen des Vertragspartners Leistungen des Beherbergers entgegennehmen, verursachen.

### **§ 9**

9.1 Verweigert der Vertragspartner die Bezahlung des bedungenen Entgelts oder ist er damit im Rückstand, so steht dem Beherberger das gesetzliche Zurückbehaltungsrecht gemäß § 970c ABGB sowie das gesetzliche Pfandrecht gemäß § 1101 ABGB an den vom Vertragspartner bzw. dem vom Gast eingebrachten Sachen zu.

### **§ 13**

13.1 Bitte beachten Sie, dass in unserem Hotel keine Haustiere erlaubt sind.

## § 15

15.2 Reist der Vertragspartner vorzeitig ab, so ist der Beherbergungsbetrieb berechtigt, das volle vereinbarte Entgelt zu verlangen.

15.5 Der Beherberger ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund aufzulösen, insbesondere wenn der Vertragspartner bzw. der Gast

a) von den Räumlichkeiten einen erheblich nachteiligen Gebrauch macht oder durch sein rücksichtsloses, anstößiges oder sonst grob ungehöriges Verhalten den übrigen Gästen, dem Eigentümer, dessen Leute oder den im Beherbergungsbetrieb wohnenden Dritten gegenüber das Zusammenwohnen verleidet oder sich gegenüber diesen Personen einer mit Strafe bedrohten Handlung gegen das Eigentum, die Sittlichkeit oder die körperliche Sicherheit schuldig macht.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund des österreichischen **Nichtraucher-Gesetzes** unser gesamtes Hotelrestaurant, sowie auch all unsere Hotelzimmer rauchfreie Zonen sind. Für Raucher bieten wir eigens deklarierte, attraktive Raucher-Bereiche. Wir bitten um Verständnis, dass wir eine spezielle Reinigungspauschale von € 250,-- berechnen, falls im Zimmer geraucht wird!

Zusätzlich zu den oben angeführten AGBs gelten bei Online-Buchungen folgende Regelungen als vereinbart:

Der Beherbergungsvertrag kommt erst durch die Annahme der Buchung durch den Beherberger zustande (§ 3 AGBH 2006). Diese Annahme erfolgt bei Onlinebuchungen ausschließlich durch eine Kreditkarten-Abbuchung der Anzahlung unsererseits. Erst durch erfolgreiche Abbuchung der Anzahlung wird die Buchung zweiseitig verbindlich. Bis zu diesem Zeitpunkt kann die Buchung von beiden Seiten kostenfrei und ohne Angabe von Gründen storniert werden. Für die Anzahlung belasten wir Ihre Visa-Card oder Eurocard/Mastercard mit dem in den Buchungsbedingungen angeführten Betrag/Prozentsatz. Eine Anzahlung ist ausschließlich durch eine Anzahlung mit Visa oder Eurocard/Mastercard möglich. Fixreservierung erst nach erfolgter Anzahlung. Mit der Angabe Ihrer Konto- bzw. Ihrer Kreditkartendaten gestatten Sie uns, Ihre Kreditkarte mit allen anfallenden Gebühren, wie z.B. Anzahlungen und gegebenenfalls Stornogebühren (gemäß unseren Stornobedingungen) zu belasten.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Online-Buchungen bzw. Beherbergungsverträgen, die im Wege des Fernabsatzes geschlossen werden, kein Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss besteht und, dass ausdrücklich unsere Stornobedingungen (weiter oben auf dieser Seite) vereinbart werden. Unsere Stornobedingungen ersetzen das Rücktrittsrecht gemäß der Verbraucherrechte-Richtlinie der Europäischen Union.

Systembedingt ist es möglich, dass ein Zimmer auch dann online gebucht werden kann, wenn während des Aufenthalts ein Umzug in ein anderes Zimmer der gleichen Kategorie notwendig ist. Wir würden Sie hierüber selbstverständlich umgehend informieren und dies mit Ihnen abklären.

Bitte kontrollieren Sie in Ihrer Buchungsbestätigung:

- An- und Abreisedatum
- Anzahl der Personen
- gebuchter Zimmertyp

Sollten mehr Personen anreisen als auf der Buchungsbestätigung angegeben, oder das Alter der Kinder falsch angegeben worden sein, wird der Zimmerpreis (plus eventueller Ortstaxe) von uns entsprechend unserer Preisliste angepasst. Wir behalten uns weiters das Recht vor, die Zimmerkategorie anzupassen (Up- oder Downgrade mit Preisanpassung) falls dies erforderlich ist.

Sollte dies jedoch aufgrund der Buchungslage nicht möglich sein, gilt die Buchung als storniert und es fallen - gemäß unseren Stornobedingungen - Stornogebühren in Höhe von 90% vom gesamten Arrangementpreis an. Überprüfen Sie daher sorgfältig die in der Buchungsbestätigung enthaltenen Angaben.

Gerichtsstand: Bezirksgericht Kitzbühel

Gültigkeit bis Neuauflage, Druckfehler vorbehalten, Stand Dezember 2021